



Burri AG

Sanitär ▪ Heizung ▪ Küchen ▪ Reparaturen ▪ Boilerservice

Schachenstrasse 2
8907 Wettswil
Telefon 044 777 81 81
info@burri-ag.ch
www.burri-ag.ch

Datenschutz

Datenschutzhinweise:

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln diese vertraulich. Im Rahmen des Schweizer Datenschutzrechts informieren wir Sie über die Erhebung, Bearbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch uns, die Burri AG, Wettswil.

2. Verantwortliche Stelle:

Verantwortlicher für die Bearbeitung von Personendaten ist die Burri AG, Schachenstrasse 2, CH-8907 Wettswil. Bei datenschutzrechtlichen Anliegen wenden Sie sich bitte schriftlich an diese Adresse.

3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen direkt von Ihnen in Ihrer Eigenschaft als Kunde oder Geschäftspartner erhalten. Sie sind grundsätzlich nicht verpflichtet, uns Daten zu übermitteln. Wenn Sie jedoch Verträge mit uns abschliessen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie uns im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtung und/oder zur Erbringung unserer Dienstleistungen auch bestimmte Daten zur Verfügung stellen. Darüber hinaus bearbeiten wir, soweit dies erlaubt ist, auch Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister oder andere öffentliche Register) entnommen haben.

Zu den Kategorien von Personendaten, die wir bearbeiten, gehören unter anderem Namen, Adresse, Telefonnummer und weitere Kontaktdaten, Stammdaten (Grunddaten, die wir nebst den Vertragsdaten für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen oder für Marketing- und Werbezwecke benötigen) und Vertragsdaten (Daten, die im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, z.B. Angaben über Verträge und den zu erbringenden oder erbrachten Leistungen). Darüber hinaus können wir auch in anderen Situationen Daten über Sie erheben, sei es z.B. im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren (Akten, Beweismittel etc.) oder mit Sicherheitskonzepten unserer Geschäftsstelle (Videokamera etc.).

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre Personendaten in der Regel auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, zur Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrags oder soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder eines Dritten notwendig ist. Insbesondere verarbeiten wir Personendaten, um Ihre Anfragen, Abwicklung Ihrer Bestellung, die Bereitstellung unserer Dienstleistungen, wie Auftragserteilung zu bearbeiten, Ihnen Hilfe bei der Nutzung unserer Produkte und Leistungen anzubieten, Reparatur-, und andere Verträge vorzubereiten oder abzuschliessen.

5. Nutzung der Website

Sie können unsere Website nutzen, ohne sich zu identifizieren oder zu registrieren. Wenn Sie unsere Website nutzen, übermitteln Sie über Ihren Browser Daten an uns, die zur Herstellung der Verbindung und Nutzung unserer Website technisch notwendig sind. Dazu gehören insbesondere Datum und Uhrzeit der Verbindung, Ihre IP-Adresse, angeforderte Websites und heruntergeladene Dateien, Daten zur Übermittlung und Nutzung der Website, Informationen zum Browser und zu Browsereinstellungen, Betriebssystem und Endgerät sowie die Internetadresse, von der aus Sie auf unsere Seite gelangt sind. Die Daten werden aus technischen Gründen gespeichert und verarbeitet. Wir nutzen diese Informationen, um die Sicherheit unserer Websites sicherzustellen, die Wirksamkeit von Internetwerbung zu messen, Statistiken zu erstellen und die Aktivitäten auf der Website zu messen mit dem Ziel, unser Angebot zu verbessern.

6. Nutzung personalisierter Dienste

Für die Nutzung von personalisierten Diensten benötigen wir Personendaten, insbesondere damit Sie den jeweiligen Dienst nutzen, sich registrieren oder wir mit Ihnen in Kontakt treten können. Die beabsichtigte Nutzung der Daten ergibt sich dabei aus dem jeweiligen Zweck des angebotenen Dienstes.

Wenn Sie personalisierte Dienste nutzen oder sich registrieren, speichern wir die für den Dienst benötigten Personendaten für die Dauer der Nutzung der jeweiligen Dienste oder für die Dauer Ihrer Registrierung und danach so lange wie gesetzlich vorgeschrieben und erlaubt. Wenn Sie ein Kunde sind, wir einen Vertrag mit Ihnen haben, Sie sich für bestimmte Dienste auf unserer Website oder für die Nutzung von Anwendungen registriert haben, können wir Ihre Anfragen und Aufträge unter Umständen auch Ihren bereits vorhandenen Kundendaten zuordnen und mit diesen verbinden.

Wenn wir Sie bitten, uns bestimmte Personendaten zu übermitteln, machen wir kenntlich, ob die Daten erforderlich sind, um Ihnen den jeweiligen Dienst zur Verfügung stellen zu können. Alle sonstigen Informationen, die Sie uns geben, sind freiwillig.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, uns bei der Nutzung von Diensten auf unserer Website Personendaten nicht zur Verfügung zu stellen, wird Ihre Entscheidung keine wesentlichen nachteiligen Folgen für Sie haben. Es kann jedoch sein, dass Sie dann bestimmte Informationen nicht über die Website bearbeitet werden können, die Nutzung personalisierter Dienste oder eine Registrierung nicht möglich ist oder wir Anfragen nicht oder nicht vollständig beantworten können.

Wir geben Ihre Daten unter Umständen weiter, sofern dies für die Erbringung der jeweiligen Leistung oder die Bearbeitung Ihrer Anfragen und Anliegen notwendig ist.

Soweit die Bearbeitung Ihrer Personendaten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie jederzeit Ihre Einwilligung für die Zukunft widerrufen. Sie können für diesen Zweck unter Ziff. 2 genannten Kontaktdaten der Burri AG, Wettswil nutzen. Wir werden einen uns zugehenden Widerruf unverzüglich berücksichtigen.

7. Hotline – telefonische Anrufe

Wir stellen verschiedene Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung. Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, bitte wir Sie, uns die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen. Hierzu gehören insbesondere Name und Kontaktdaten, Angaben zu Ihrem bestehenden oder zu ersetzendem Produkt, Problem oder Auftrag, Kundennummer, Auftragsnummer, Seriennummer des betroffenen Gerätes sowie Angaben zur Beschreibung Ihres Anliegens. Wir benötigen ggf. weitere Informationen zum Eigentümer oder zum Leistungs- oder Rechnungsempfänger. Wir ergänzen Ihre Informationen unter Umständen mit weiteren Informationen (z. B. Kundennummer, Auftragsnummer, Gerätedaten, Fehlerinformationen, benötigte Materialien und Standort), um unseren Auftrag besser durchführen zu können. Wir bitten Sie möglicherweise auch, Ihre Einwilligung zu Marketing und Kundenzufriedenheitsumfragen zu erteilen und dokumentieren ggf. Ihre Einwilligung. Ausserdem ergänzen wir die Daten mit Informationen in Bezug auf die Bearbeitung Ihres Anliegens und die Durchführung von Aufträgen in Bezug auf die erbrachten Leistungen. Wir verwenden die Daten zur Bearbeitung Ihres jeweiligen Anliegens, insbesondere zur Bestellung ihrer benötigten Produkte und Leistungen, zur Entgegennahme von Aufträgen, zur Vereinbarung von Terminen mit uns wie auch Drittanbieter, zur Dokumentation erbrachter Leistungen oder zur Abrechnung von Leistungen. Wenn Sie uns Ihre Telefonnummer, Mobilnummer oder E-Mail-Adresse genannt haben, verwenden wir diese zur Kommunikation mit Ihnen, wie wenn nötig mit Dritten in Bezug auf Ihr Anliegen bis zur Erledigung des Auftrags. Dies umfasst auch Nachrichten per E-Mail oder SMS, um Termine zu bestätigen oder an Termine zu erinnern.



Burri AG

Sanitär ▪ Heizung ▪ Küchen ▪ Reparaturen ▪ Boilerservice

Schachenstrasse 2
8907 Wettswil
Telefon 044 777 81 81
info@burri-ag.ch
www.burri-ag.ch

8. Datenverwendung für Postwerbung und Ihr Widerspruchsrecht

Soweit gesetzlich zulässig, behalten wir uns vor, Ihren Namen und Ihre Postadresse – soweit wir diese Angaben im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhalten haben – für eigene Werbezwecke zu nutzen, z.B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost. Sie können der Nutzung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit durch eine Nachricht, insbesondere per E-Mail oder Post, widersprechen.

9. Weitergabe von Personendaten an Dritte

Im Zusammenhang mit unseren Verträgen, der Website, unseren Dienstleistungen, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in Ziff. 4 aufgeführten Zwecken übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- Dienstleister und Vertragspartner: Wir arbeiten mit Dienstleistern und Vertragspartnern zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten (z.B. IT-Provider, Inkassofirmen, Wirtschaftsauskunfteien, Plattenleger, Maler, Stromer).
- Behörden: Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint.
- Weitere Personen: Gemeint sind andere Fällen, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. 4 ergibt.

10. Auftragsdatenbearbeitung durch Dritte Bearbeitung im Ausland

Unter Umständen erfolgt die Datenbearbeitung in unserem Auftrag durch einen Auftragsbearbeiter im Ausland. Dieser kann sich grundsätzlich sowohl inner- als auch ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden. Sofern in einem solchen Fall kein angemessener gesetzlicher Datenschutz besteht, werden wir mit einem entsprechenden Dienstleister angemessene Garantien zum Schutz von Personendaten vereinbaren, insbesondere durch Vereinbarung der anwendbaren EU-Standardvertragsklauseln, oder uns auf die Zertifizierung von Dienstleistern für das EU-U.S. (und dereinst Swiss-U.S.) Data Privacy Framework abstützen.

11. Datenaufbewahrung

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. In diesem Zusammenhang ist es möglich, dass Personendaten für den Zeitraum aufbewahrt werden, in dem Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können, und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte geschäftliche Interessen dies erfordern (z.B. zu Beweis- und Dokumentationszwecken). Sobald Ihre Personendaten für die vorgenannten Zwecke nicht mehr benötigt werden, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

12. Datensicherheit

Wir ergreifen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um die durch uns verwalteten Personendaten gegen Vernichtung, Verlust, Veränderung oder unbefugte Offenlegung von Personendaten oder unbefugten Zugang zu Personendaten zu schützen. Alle Personendaten, die von Ihnen bei der Nutzung personalisierter Dienste bereitgestellt werden, werden an uns in verschlüsselter Form übertragen. Wir verwenden hierfür ein dem Stand der Technik entsprechendes Verschlüsselungsverfahren. Ihre Daten sind in den Systemen, in denen sie gespeichert sind, passwortgeschützt. Den Personen, die Zugang dazu haben, ist durch strenge Sicherheitsauflagen die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte untersagt. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden fortlaufend verbessert.

13. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden Personendaten, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Bearbeitung, auf die Geltendmachung eines Widerspruchsrechts gegen die Bearbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind, jeweils nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

Soweit die Bearbeitung der Personendaten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung berührt wird.

Wenn Sie uns gegenüber, die oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich an die unter der Ziff. 2 genannten Adresse.

Sie haben ferner ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung der Sie betreffenden Personendaten gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstösst.

Für die Schweiz zuständig ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter, dessen aktuelle Kontaktdaten Sie unter edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html finden.

14. Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzbestimmungen im Rahmen der geltenden Gesetze jederzeit zu ändern. Bitte beachten Sie bei der Nutzung unserer Internetseiten auch die jeweiligen Nutzungsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stand: November 2023