



# Burri AG

Sanitario ■ Riscaldamento ■ Piscina

Schachenstrasse 2  
8907 Wettswil  
telefono 044 777 81 81  
info@burri-ag.ch  
www.burri-ag.ch

## Informativa sulla protezione dei dati

### Burri AG

Impianti sanitari, riscaldamenti, cucine, riparazioni, servizio caldaie

Schachenstrasse 2

8907 Wettswil

Telefono 044 777 81 81

[info@burri-ag.ch](mailto:info@burri-ag.ch)

[www.burri-ag.ch](http://www.burri-ag.ch)

## Informazioni sulla protezione dei dati

Proteggiamo i vostri dati personali con la massima serietà e li trattiamo con riservatezza. Nel rispetto della legge svizzera sulla protezione dei dati, vi informiamo sulla raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei vostri dati da parte di Burri AG, Wettswil.

### 2. Titolare

Il responsabile del trattamento dei dati personali è Burri AG, Schachenstrasse 2, CH-8907 Wettswil. Per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei dati, vi preghiamo di contattarci per iscritto al nostro indirizzo.

### 3. Raccolta ed elaborazione dei dati personali

Trattiamo i dati personali che riceviamo direttamente da voi nell'ambito della nostra relazione d'affari, in qualità di cliente o partner commerciale. In linea di principio, non siete obbligati a comunicarci i vostri dati. Tuttavia, se desiderate concludere contratti con noi o utilizzare i nostri servizi, dovrete fornirci determinate informazioni nell'ambito degli obblighi contrattuali e/o per l'erogazione dei nostri servizi. Inoltre, nella misura in cui ciò sia consentito, trattiamo anche i dati provenienti da fonti accessibili al pubblico (ad esempio il registro di commercio o altri registri pubblici),

Le categorie di dati personali che trattiamo includono prevalentemente nome, indirizzo, numero di telefono e altri dati di contatto, altri dati essenziali (oltre ai dati contrattuali, raccogliamo dati, per la gestione delle relazioni contrattuali e commerciali o per scopi di marketing e pubblicitari) e dati contrattuali (dati necessari alla conclusione e all'esecuzione dei contratti, per esempio informazioni sui contratti e prestazioni da fornire o già fornite). Ci riserviamo inoltre il diritto di raccogliere dati su di voi in altre situazioni, ad esempio nell'ambito di procedure amministrative o giudiziarie (documenti, prove, ecc.) o in relazione a misure di sicurezza della nostra sede (videocamera, ecc.).

### 4. Finalità e basi giuridiche

In genere, sulla base del vostro consenso, trattiamo i vostri dati personali per la preparazione o l'esecuzione di un contratto o nella misura in cui ciò sia necessario per tutelare i nostri legittimi interessi o quelli di terzi. In particolare, trattiamo i dati personali per gestire le vostre richieste, l'elaborazione dei vostri ordini, la fornitura dei nostri servizi, come



# Burri AG

Sanitario ■ Riscaldamento ■ Piscina

Schachenstrasse 2  
8907 Wettswil  
telefono 044 777 81 81  
info@burri-ag.ch  
www.burri-ag.ch

l'esecuzione di ordini, per offrirvi assistenza nell'uso dei nostri prodotti e servizi, per preparare o concludere contratti di riparazione e altri contratti.

## 5. Utilizzo del sito web

Potete utilizzare il nostro sito web senza identificarvi o registrarvi. Quando utilizzate il nostro sito web, il vostro browser trasmette a noi dati tecnicamente necessari per stabilire la connessione e utilizzare il sito. Questi dati includono, in particolare, data e ora della connessione, il vostro indirizzo IP, le pagine web richieste e i file scaricati, dati relativi alla trasmissione e all'utilizzo del sito, informazioni sul browser e sulle impostazioni del browser, sistema operativo e dispositivo utilizzato, nonché l'indirizzo Internet da cui avete raggiunto la nostra pagina. I dati vengono memorizzati ed elaborati per motivi tecnici. Utilizziamo queste informazioni per garantire la sicurezza dei nostri siti web, misurare l'efficacia della pubblicità online, creare statistiche e misurare le attività sul sito web con l'obiettivo di migliorare la nostra offerta.

## 6. Utilizzo di servizi personalizzati

Abbiamo bisogno di dati personali per offrirvi dei servizi personalizzati, in particolare per consentirvi di utilizzare il servizio, registrarvi o metterci in contatto con voi. L'utilizzo previsto dei dati dipende dallo scopo del servizio offerto.

Se utilizzate servizi personalizzati o vi registrate, conserviamo i dati personali necessari per la durata dell'utilizzo del servizio o della registrazione e, successivamente, per il periodo previsto dalla legge. Se siete clienti, abbiamo un contratto con voi o vi siete registrati per determinati servizi sul nostro sito web o per l'utilizzo di applicazioni, è possibile che collegheremo le vostre richieste e gli ordini ai dati dei clienti già esistenti.

Se vi chiediamo di comunicarci determinati dati personali, solitamente vi indichiamo se tali dati sono necessari per fornirvi il servizio. Tutte le altre informazioni che ci fornite sono su base volontaria.

Se decidete di non fornirci dati personali quando utilizzate i servizi sul nostro sito internet, la vostra decisione non avrà conseguenze negative sostanziali per voi. Tuttavia, potrebbe non essere possibile elaborare determinate informazioni tramite il sito, utilizzare servizi personalizzati o registrarsi, oppure potremmo non essere in grado di rispondere completamente alle vostre richieste.

In alcuni casi, potremmo trasmettere i vostri dati a terzi, se ciò dovesse essere necessario per la fornitura del servizio o la gestione delle vostre richieste.

Se il trattamento dei vostri dati personali si fonda sul vostro consenso, potete revocare il consenso in qualsiasi momento per il futuro. Potete utilizzare a tal fine i dati di contatto di Burri AG, Wettswil, indicati al punto 2. Prenderemo in considerazione immediatamente qualsiasi revoca ricevuta.

## 7. Hotline – Contatto telefonico



# Burri AG

Sanitario ■ Riscaldamento ■ Piscina

Schachenstrasse 2  
8907 Wettswil  
telefono 044 777 81 81  
info@burri-ag.ch  
www.burri-ag.ch

Mettiamo a disposizione diverse modalità di contatto. Se ci contattate telefonicamente, vi chiediamo di fornirci le informazioni necessarie per gestire la vostra richiesta. Questo include, in particolare, nome e dati di contatto, informazioni sul prodotto esistente o da sostituire, problema o ordine, numero cliente, numero d'ordine, numero di serie del dispositivo interessato e descrizione della vostra richiesta. Potremmo aver bisogno di ulteriori informazioni sul proprietario o sul destinatario della prestazione o della fattura. Integriamo le vostre informazioni con ulteriori dati (ad esempio, numero cliente, numero ordine, dati del dispositivo, informazioni sugli errori, materiali necessari e ubicazione) per eseguire al meglio il nostro incarico. Potremmo anche chiedervi di rilasciare il consenso a scopi di marketing o per rispondere a dei sondaggi sulla soddisfazione dei clienti ed eventualmente documentare il vostro consenso. Inoltre, integriamo i dati con informazioni relative alla gestione della vostra richiesta e all'esecuzione degli ordini relativi alle prestazioni fornite. Utilizziamo i dati per gestire la vostra richiesta, in particolare per ordinare i prodotti e i servizi necessari, ricevere ordini, concordare appuntamenti con noi o con terzi, documentare le prestazioni fornite o fatturare i servizi. Se ci avete comunicato il vostro numero di telefono, cellulare o indirizzo e-mail, li utilizziamo per comunicare con voi e se necessario con terzi, fino al completamento dell'incarico. Ciò include anche messaggi e-mail o SMS per confermare o ricordare appuntamenti.

## 8. Utilizzo dei dati a scopo pubblicitario e diritto di opposizione

Nella misura consentita dalla legge, ci riserviamo il diritto di utilizzare il vostro nome e indirizzo postale – nella misura in cui li abbiamo ricevuti nell'ambito della relazione d'affari – per scopi di pubblicità propria, ad esempio per inviarvi per posta offerte e informazioni interessanti sui nostri prodotti. Potete opporvi all'utilizzo dei vostri dati per questi scopi in qualsiasi momento, in particolare tramite e-mail o posta.

## 9. Trasmissione dei dati personali a terzi

Nell'ambito dei nostri contratti, dell'utilizzo del sito internet, dei nostri servizi, dei nostri obblighi legali o per tutelare i nostri legittimi interessi e gli ulteriori scopi indicati al punto 4, trasmettiamo i vostri dati personali anche a terzi, in particolare alle seguenti categorie di destinatari:

- **Fornitori di servizi e partner contrattuali:** collaboriamo con fornitori di servizi e partner contrattuali che, per nostro conto o in responsabilità congiunta, elaborano dati su di voi o ricevono i vostri dati da parte nostra (ad esempio, provider IT, società di recupero crediti, agenzie di informazioni commerciali, piastrellisti, pittori, elettricisti).
- **Autorità:** possiamo trasmettere dati personali ad autorità, tribunali e altre autorità in Svizzera e all'estero, se siamo legalmente obbligati o autorizzati a farlo o se questo possa essere necessario per tutelare i nostri interessi.
- **Altre persone:** si intendono altri casi in cui l'inclusione di terzi risulta dagli scopi indicati al punto 4.



# Burri AG

Sanitario ■ Riscaldamento ■ Piscina

Schachenstrasse 2  
8907 Wettswil  
telefono 044 777 81 81  
info@burri-ag.ch  
www.burri-ag.ch

## 10. Trattamento dei dati da parte di terzi – Trattamento all'estero

In alcuni casi, il trattamento dei dati avviene per nostro conto da parte di terzi all'estero. Questo può trovarsi sia all'interno che all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE). Se in un caso del genere non esiste un adeguato livello di protezione legale dei dati, stipuliamo con il fornitore di servizi garanzie adeguate per la protezione dei dati personali, in particolare mediante l'accordo delle clausole contrattuali standard applicabili dell'UE, o ci basiamo sulla certificazione dei fornitori di servizi per il quadro di protezione dei dati tra UE e USA (e in futuro tra Svizzera e USA, se applicabile).

## 11. Conservazione dei dati

Trattiamo e conserviamo i vostri dati personali per il periodo necessario all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali o per gli scopi perseguiti con il trattamento, ad esempio per la durata dell'intera relazione commerciale (dall'avvio, all'esecuzione fino alla cessazione di un contratto) e oltre, secondo gli obblighi legali di conservazione e documentazione. In questo contesto, i dati personali possono essere conservati per il periodo durante il quale possono essere avanzate pretese nei confronti della nostra azienda, e nella misura in cui siamo altrimenti legalmente obbligati o nel caso in cui gli interessi commerciali legittimi lo richiedano (ad esempio, a fini di prova raccolta di documentazione). Non appena i vostri dati personali non sono più necessari per gli scopi sopraindicati, vengono, in linea di principio e nella misura del possibile, cancellati o anonimizzati.

## 12. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati gestiti da noi contro la distruzione, la perdita, la modifica o la divulgazione non autorizzata dei dati personali o l'accesso non autorizzato ai dati personali. Tutti i dati personali che ci fornite quando utilizzate servizi personalizzati vengono trasmessi a noi in forma cifrata. Utilizziamo a tal fine una procedura di cifratura conforme allo stato di avanzamento della tecnica. I vostri dati sono protetti da password nei sistemi in cui sono archiviati. Alle persone che hanno accesso ai dati è vietato, mediante severe disposizioni di sicurezza, trasmetterli a terzi. Le nostre misure di sicurezza sono costantemente migliorate.

## 13. Vostri diritti

Avete il diritto di ottenere informazioni sui dati personali che vi riguardano, di richiederne la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, di opporvi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati e di ottenere ulteriori informazioni necessarie per esercitare questi diritti, ciascuno nei limiti previsti dalla legge.

Se il trattamento dei dati personali si basa sul vostro consenso, avete il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.



# Burri AG

Sanitario ▪ Riscaldamento ▪ Piscina

Schachenstrasse 2  
8907 Wettswil  
telefono 044 777 81 81  
info@burri-ag.ch  
www.burri-ag.ch

Se desiderate esercitare i sopraindicati diritti nei nostri confronti, vi preghiamo di contattarci per iscritto all'indirizzo indicato al punto 2.

Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente secondo le disposizioni della legge, se ritenete che il trattamento dei dati personali che vi riguardano violi le disposizioni della medesima.

Per la Svizzera, l'autorità competente è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (EDÖB), i cui attuali dati di contatto sono disponibili su [edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html](http://edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html).

#### **14. Modifiche**

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla protezione dei dati in qualsiasi momento nel rispetto delle leggi vigenti. Vi invitiamo a consultare anche le condizioni d'uso e le condizioni generali di contratto quando utilizzate i nostri siti Internet.

**Stato: giugno 2025**